

10 MOTIVOS

PARA SEGUIR CONFIANDO EN EL GRUPO INTERCERDANYA

1. Nuestra experiencia de más de **treinta y siete años de liderazgo** en el sector de la nieve, con un equipo de profesionales cualificados y con una capacidad de adaptación demostrada para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.
2. Somos un grupo de empresas: **Viajes Tuiuiu**, el alquiler de material **Camp Base** y la **Escuela de Esquí de Llivia**, que garantizamos y damos respuesta a todos los servicios contratados. Como Agencia de Viajes damos respuesta a cualquier necesidad de anulación o cancelación de la salida por Covid-19.
3. Colaboramos con los **mejores proveedores de servicios de la Cerdanya**, donde premiamos la seguridad y la protección de la salud de nuestros clientes y empleados.
4. Nuestro **reconocimiento** forma parte de las **entidades y organismos más importantes del sector**: RFEDI, FCEH, AEPEDI, ISIA, FESNEU, CONSELL CATALÀ DE L'ESPORT .
5. Por adaptar nuestra actividad a la **nueva realidad y los cambios constantes** que conlleva trabajar con grupos. Rapidez en solucionar los imprevistos que puedan aparecer.
6. Trabajamos en **2 países diferentes, 7 estaciones de esquí**, garantizando los servicios contratados. Planificamos cada jornada de esquí ajustándonos a las condiciones meteorológicas reales.
7. **Comunicación permanente** entre nuestro equipo y nuestros clientes (profesores) a través del contacto directo, de encuestas y grupos focales donde exploramos y validamos nuestra actividad.
8. **Innovación y transformación digital** que incluye soluciones que permiten trabajar con la máxima rapidez.
9. **Calidad** tanto en el **material** de que disponemos como de los **servicios** que damos.
10. Nuestro **carácter solidario**. Desde nuestro inicio, las empresas del Grupo Intercerdanya hemos participado en diversas **acciones sociales**, sobre todo del ámbito local.

VIAJES SEGUROS CON INTERCERDANYA

(Medidas Covid-19 actuales el 2/09/2020)

| | MEDIDAS DE SEGURIDAD | DISTANCIAMIENTO FISICO | LIMPIZA Y DESINFECCION |
|--|--|---|--|
| <i>El personal de los establecimientos sigue todos los protocolos de seguridad indicados por las autoridades locales</i> | | | |
| TRANSPORTE | <ul style="list-style-type: none"> • Gel hidroalcohólico para la limpieza de las manos • Uso de mascarilla obligatoria tanto para el conductor como para los clientes | <ul style="list-style-type: none"> • Según la fase en que nos encontramos, se pueden ocupar la totalidad de los asientos • Asientos vacíos entre las filas | <ul style="list-style-type: none"> • Uso de productos de limpieza efectivos contra la Covid-19 • Instalación purificador ECO3 Hispacold generador de iones negativos y ozono • Regenerador de aire • Limpieza del autocar después de cada servicio |
| ALQUILER DE MATERIAL CAMP BASE | <ul style="list-style-type: none"> • Desinfectante de manos en todas las zonas comunes • Se han eliminado objetos compartidos (revistas, periódicos, bolígrafos etc.) • Todos los esquís, snows, botas, palos, cascos, muñequeras, ropa de alquiler están desinfectados adecuadamente • Adecuación de 3 espacios para la recogida y la devolución del material | <ul style="list-style-type: none"> • Se siguen las normas de distanciamiento físico • Establecimiento de un circuito para la recogida de material de alquiler de esquí • Entrega personalizada de todo el material necesario para la actividad • Carga de material en el propio transporte asegurando el grupo de convivencia | <ul style="list-style-type: none"> • Uso de productos de limpieza efectivos contra la Covid-19 • Disponemos de un listado con todos los productos químicos utilizados en el alquiler para la limpieza y desinfección, con su ficha técnica de seguridad • Desinfección de todo el material en el momento de la devolución |
| ESCUELA DE ESQUÍ DE LLÍVIA | <ul style="list-style-type: none"> • Todos los monitores llevan gel hidroalcohólico para la limpieza de las manos • Todos los monitores disponen de su mascarilla | <ul style="list-style-type: none"> • Se siguen las normas de distanciamiento físico • Grupos máximos de 10 alumnos | <ul style="list-style-type: none"> • El local de la escuela: uso de productos de limpieza efectivos contra la Covid-19 |



| | MEDIDAS DE SEGURIDAD | DISTANCIAMIENTO FÍSICO | LIMPIEZA Y DESINFECCION |
|---|---|--|--|
| <i>El personal de los establecimientos especificados sigue todos los protocolos de seguridad indicados por las autoridades locales</i> | | | |
| ESTACIÓN DE ESQUÍ | <ul style="list-style-type: none">• Desinfectante de manos en todas las zonas comunes• Uso de la mascarilla en todos los espacios cerrados y en los telecabinas | <ul style="list-style-type: none">• Zonas de espera organizadas de tal manera que sea posible mantener las distancias• Ocupación normalizada en los telecabinas | <ul style="list-style-type: none">• Uso de productos de limpieza efectivos contra la Covid-19 |
| ALOJAMIENTO | <ul style="list-style-type: none">• Desinfectante de manos en todas las zonas comunes• Se han eliminado objetos compartidos (revistas, periódicos, bolígrafos etc.)• Mamparas divisorias en recepción | <ul style="list-style-type: none">• Mamparas divisorias en zona del Restaurante y Piscina• Zonas diferenciadas por grupos | <ul style="list-style-type: none">• Uso de productos de limpieza efectivos contra la Covid-19• Disponemos en la recepción de un listado con todos los productos químicos utilizados en el hotel para la limpieza y desinfección con su ficha técnica de seguridad• Ropa de cama, toallas limpiadas según las indicaciones de las autoridades locales• Alojamiento desinfectado después de cada estancia• Cada habitación dispone de solución hidroalcohólica para la limpieza de las manos |
| RESTAURANTE EN PISTAS | <ul style="list-style-type: none">• Gel hidroalcohólico para la limpieza de las manos• Uso de la mascarilla hasta llegar a la mesa | <ul style="list-style-type: none">• Distanciamiento físico en el comedor• Organización de turnos por grupos de convivencia | <ul style="list-style-type: none">• Todos los platos, vasos, cubiertos y otros utensilios de las mesas están desinfectados adecuadamente |



| | MEDIDAS DE SEGURIDAD | DISTANCIAMIENTO FISICO | LIMPIZA Y DESINFECCION |
|--|--|---|---|
| <i>El personal de los establecimientos especificados sigue todos los protocolos de seguridad indicados por las autoridades locales</i> | | | |
| AGENCIA DE VIAJES TUIUIU | <ul style="list-style-type: none">• Gel hidroalcohólico para la limpieza de las manos• Uso de mascarillas | <ul style="list-style-type: none">• Se siguen las normas de distanciamiento físico• Envío por mail o Whatsapp de la planificación de la salida con el detalle de las estaciones• Envío por mail o Whatsapp del listado del material de alquiler | <ul style="list-style-type: none">• Uso de productos de limpieza efectivos contra la Covid-19 |