

10 RAISONS

POUR CONTINUER COMPTER SUR INTERCERDANYA

1. Notre expérience de plus de **trente-sept ans de leadership dans le monde de la neige**, avec une équipe de professionnels qualifiés ayant une capacité éprouvée à s'adapter pour répondre aux besoins de nos clients.
2. Nous sommes un **groupe d'entreprises: Viatges Tuiuiu**, location d'équipement **Camp Base** et **l'École de Ski Llivia**, ou nous donnons réponse à tous les services avec maximum de qualité. Comme agence de voyages, nous garantissons le remboursement total en cas d'annulation du séjour pour des raisons de santé publique (Covid-19).
3. Nous collaborons avec les **meilleurs prestataires de services** de Cerdagne et mettons tout en œuvre pour garantir les meilleures conditions de sécurité sanitaire pour nos clients et nos personnels.
4. Notre groupe est **reconnu de toutes les entités et organismes du secteur** tourisme et ski: RFEDI, FCEH, AEPEDI, ISIA, FESNEU, CONSEIL CATALAN DES SPORTS.
5. La capacité d'adaptation à la **réalité actuelle**, que nous demande un réel travail de groupe pour maintenir une activité de qualité. Aussi nous sommes en mesure de répondre rapidement aux différents imprévus.
6. Nous intervenons dans **2 pays** différents et **7 stations de ski**, aussi nous planifions les journées de ski en tenant compte des conditions météorologiques et d'enneigement pour garantir le meilleur à nos clients.
7. La **communication** entre nos équipes sur le terrain et nos clients est **permanente**, cela nous permet d'être toujours au plus près de vos préoccupations.
8. **L'innovation technologique** nous permet de travailler toujours plus rapidement.
9. **Qualité** du matériel que nous utilisons et que nous mettons à disposition de nos clients.
10. **Notre caractère solidaire**. Depuis notre création, les entreprises du Groupe Intercerdanya ont participé à diverses **actions sociales**, notamment au niveau local.

VOS SÉJOURS EN TOUTE SÉCURITE AVEC INTERCERDANYA (Mesures Covid-19 en vigueur le 08/09/2020)

	MESURES DE SÉCURITÉ	DISTANCIATION PHYSIQUE	NETTOYAGE ET DÉSINFECTION
<i>Le personnel des établissements spécifiés suit tous les protocoles de sécurité indiqués par les autorités locales</i>			
TRANSPORT	<ul style="list-style-type: none"> • Solution hydro alcoolique pour le nettoyage des mains • Utilisation obligatoire du masque par le conducteur et les clients 	<ul style="list-style-type: none"> • Selon la phase dans laquelle nous nous trouvons, tous les sièges du bus peuvent être occupés • Sièges vides entre les rangées 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisation de produits de nettoyage efficaces contre Covid-19 • Installation de purificateur d'ions négatifs et de générateur d'ozone ECO3 Hispacold • Nettoyage des bus après chaque service
LOCATION DE MATÉRIEL CAMP BASE	<ul style="list-style-type: none"> • Désinfectant pour les mains dans tous les espaces communs • Les objets partagés (magazines, journaux, stylos, etc.) ont été éliminés • Tous les skis, planches de snowboard, chaussures, bâtons, casques, protections poignets, vêtements de location sont correctement désinfectés • Adéquation de 3 espaces pour la collecte et le retour du matériel 	<ul style="list-style-type: none"> • Les règles de distance physique sont respectées • Mise en place d'un circuit de collecte de matériel de location de ski • Livraison personnalisée de tout le matériel nécessaire pour l'activité • Chargement du matériel directement dans les transports pour une meilleure sécurisation des espaces communs. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisation de produits de nettoyage efficaces contre Covid-19 • Nous disposons d'une liste de tous les produits chimiques utilisés pour le nettoyage et la désinfection du matériel de location avec leur fiche de sécurité • Désinfection de tout le matériel au moment du retour
ÉCOLE DE SKI DE LLÍVIA	<ul style="list-style-type: none"> • Tous les moniteurs portent du gel hydroalcoolique pour le nettoyage des mains • Tous les moniteurs portent leur masque 	<ul style="list-style-type: none"> • Les règles de distance physique sont respectées • Groupes maximum de 10 élèves 	<ul style="list-style-type: none"> • Dans le local de l'école de ski: utilisation de produits de nettoyage efficaces contre Covid-19



	MESURES DE SÉCURITÉ	DISTANCIATION PHYSIQUE	NETTOYAGE ET DÉSINFECTION
<i>Le personnel des établissements spécifiés suit tous les protocoles de sécurité indiqués par les autorités locales</i>			
STATION DE SKI	<ul style="list-style-type: none">• Désinfectant pour les mains dans tous les espaces communs• Utilisation du masque dans tous les espaces fermés et télécabines	<ul style="list-style-type: none">• Organisation des zones d'attente de manière qu'il soit possible de garder la distance• Occupation normalisée dans les télécabines	<ul style="list-style-type: none">• Utilisation de produits de nettoyage efficaces contre Covid-19
HÉBERGEMENT	<ul style="list-style-type: none">• Désinfectant pour les mains dans tous les espaces communs• Les objets partagés (magazines, journaux, stylos, etc.) ont été supprimés• Écrans de séparation en réception	<ul style="list-style-type: none">• Écrans de séparation dans les zones de restauration et les piscines	<ul style="list-style-type: none">• Utilisation de produits de nettoyage efficaces contre Covid-19• Nous disposons à la réception d'une liste de tous les produits chimiques utilisés dans l'hôtel pour le nettoyage et la désinfection avec leur fiche de sécurité• Le linge de lit et les serviettes nettoyées selon les instructions des autorités locales• Logement désinfecté après chaque occupation• Chaque chambre dispose de solution hydroalcoolique pour le nettoyage des mains
RESTAURANT SUR LES PISTES	<ul style="list-style-type: none">• Solution hydro alcoolique pour le nettoyage des mains• Utilisation du masque jusqu'à l'arrivée à la table	<ul style="list-style-type: none">• Distanciation physique dans la salle à manger• Organisation des passages pour les groupes pour éviter les regroupements	<ul style="list-style-type: none">• Tous les plats, verres, couverts et autres ustensiles sur les tables sont correctement désinfectés



	MESURES DE SÉCURITÉ	DISTANCIATION PHYSIQUE	NETTOYAGE ET DÉSINFECTION
<i>Le personnel des établissements spécifiés suit tous les protocoles de sécurité indiqués par les autorités locales</i>			
AGENCE DE VOYAGES TUIUIU	<ul style="list-style-type: none">• Solution hydro alcoolique pour le nettoyage des mains• Utilisation du masque	<ul style="list-style-type: none">• Les règles de distance physique sont respectées• Envoi par mail ou Whatsapp du planning du séjour avec le détail des stations• Envoi par mail ou Whatsapp de la liste du matériel de location	<ul style="list-style-type: none">• Utilisation de produits de nettoyage efficaces contre Covid-19